

SYNIOS FRAMEWORK



Informationen gemeinsam nutzen

Fachverfahren & E-Akte vereint

Diverse Fachverfahren?
Verschiedene DMS Systeme?
Alles in einem?
Medienbruchfrei?

Na klar!!

Vor 25 Jahren hatten wir eine Vision, daraus wurde ein Ziel – Das Ziel, effizient alles in einem System abbilden zu können, mit Schnittstellen, die mit anderen sprechen, die Dinge tun, die uns alle weiterbringen.

Offen sein und trotzdem medienbruchfrei!



Das Alles ist das SYNIOS FRAMEWORK

Erfahrung ist der Architekt des Systems. Sei es Zuwendungen, Anträge nach dem Sozialgesetzbuch, Bewährungsverfahren, Jugenddienste, Stammdaten-workflows für SAP und viele mehr...

Mit dem SYNIOS FRAMEWORK kann jede Form der Antragsbearbeitung medienbruchfrei realisiert werden.

Kommunikationswege ?



Der Bürger entscheidet!

Für den Sachbearbeiter sind wir papierlos, da unser intelligentes Input-Management den Papiereingang digitalisiert und direkt ins Verfahren überführt. Für den Bürger auch - wenn er will. Er entscheidet ob er per Brief, Mail, Portal oder App kommuniziert. Auch Dritte wie Sachverständige arbeiten online mit dem SYNIOS FRAMEWORK.

Hierbei unterstützen unsere Onlinedienste bereits mit Plausibilitäten, Adresschecks, vorgegebenen Listen oder KI, so das Verify-Tätigkeiten beim Dokumenteingang in der Regel entfallen.

- Per Brief
- Per Web
- Per App

- BUND.ID
- SMS-TAN
- AUTH-APP
- ...



Verfahren, die verbinden



- Arbeiten mit gemeinsamen Personenstamm
- Zugriff auf Verfahrenübergreifende Dokumente und Arbeitsschritte
- Saubere Trennung nach Mitarbeitern und Dienststellen

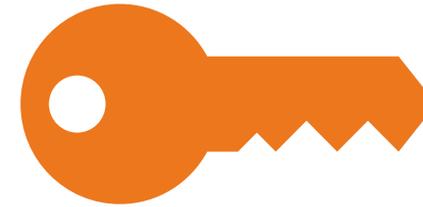
Redundante Informationen in mehreren Fachverfahren, doppelte Dokumente in verschiedenen Versionen, mehrfache Begutachtungen durch getrennte Rechtsgebiete mit ähnlichem Fokus, Mitarbeiter die in verschiedenen Systemen arbeiten müssen.

All das ist mit uns Vergangenheit!



- Komplexes Rollen-, Rechte- & Funktionskonzept
- Mechanismen zur Redundanzvermeidung
- Hinweise auf möglicherweise Redundante Daten oder bereits angelegte Fälle
- Auswertungen sauber getrennt, damit der Personalrat zustimmt.

Durch jahrelange Zusammenarbeit mit dem Datenschutz, Personalräten, der Sachbearbeitung und den Führungskräften ist es uns gelungen, ein System zu schaffen, dass jedem die Informationen gewährt, die benötigt werden – Und das alles frei konfigurierbar und ihren Bedürfnissen angepasst.

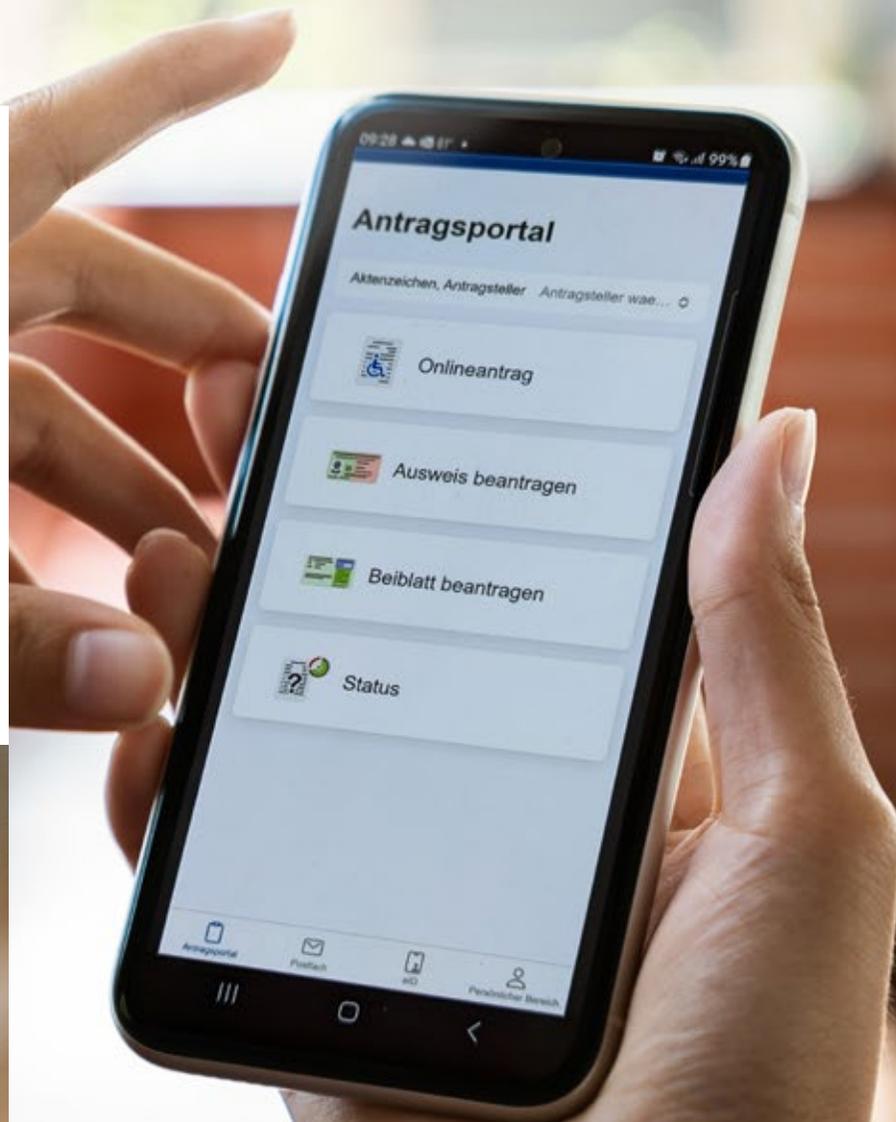
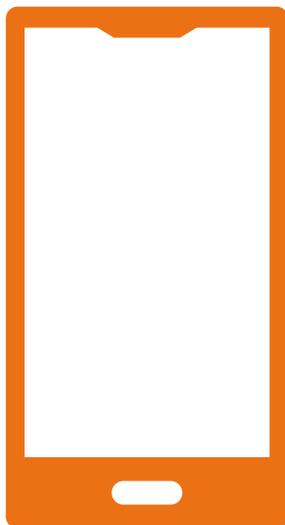


Und doch sauber trennen

OZG – Aber richtig!

Wir haben uns dazu entschieden Onlinedienste für unsere Fachverfahren selbst zu entwickeln und setzen dabei auf Tiefenintegration.

Keine Schnittstellen, keine Kompromisse, vom Dienst bis zur elektronischen Authentifizierung, z.B. mit dem eSchwerbehindertenausweis und der Authentifikation gegenüber Dritten (ÖPNV, Theater, Kinos, etc.) – alles aus einer Hand!



Durch konfigurierbare Fragebögen, Formulare und die Integration über unser Gateway können wir schnell beliebige Onlineanträge erstellen und medienbruchfrei an unsere Fachverfahren anbinden.

Die 3 Säulen Ihres Erfolgs

Workflow

Fachverfahren

Anlass (Antrag)

Arbeitsschritt

Ereignis

Wissen

Fachwissen
& Regeln

Individuelle
Inhalte / QM

Dokumente

Layout

Gliederung

Schriftstück

Textbaustein

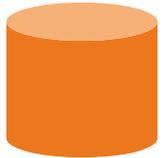
Bezug aus DB

Individueller Workflow



- Generische Menüführung
- Wiedervorlagen und automatisiert Prozesse wie zyklische Versendungen, Mahnwesen etc.
- Individuelle Erweiterung von Ereignissen

Flexible Knowhow-Datenbank



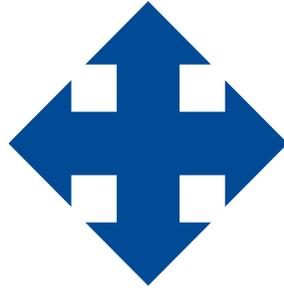
- Maßgeschneiderte Funktionalitäten
- Flexible Wissensdatenbank
- Individuelle Funktionsbausteine

Intelligente Textverarbeitung

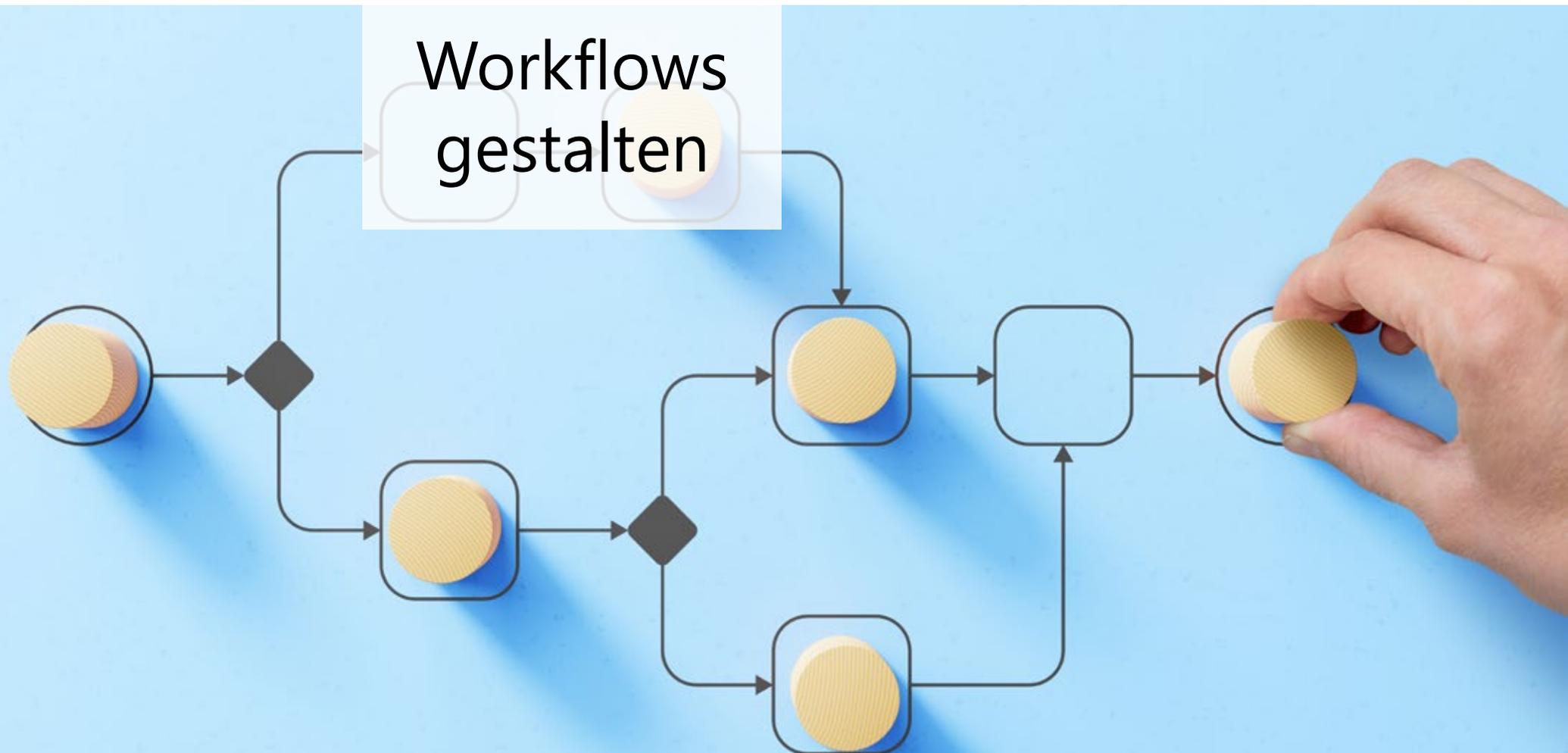


- Individuell änderbares zentralisiertes Layout
- Zentrale, historische Textbausteindatenbank
- Bezugfelder, die automatisch Inhalte aus dem Fachverfahren beziehen
- Optional-Bausteine und Listen per Klick
- Hohe Flexibilität und Mehrfachverwendbarkeit durch HTML
- Unterstützung von Zentraldruck, Druckstraßen, Digitalarchiv und elektronischem Versand

- Umfangreicher Workflowdesigner
- Generische Menüführung
- Rollenbasierte Rechte
- Postfach & Wiedervorlagen-Steuerung
- Statussteuerung für Onlineverfahren.



Über unseren Workflowdesigner können beliebig viele Fachverfahren angelegt werden, die auf gemeinsame Stammdaten zugreifen. Eine Struktur aus Anlässen, Arbeitsschritten und Ereignissen steuert mittels Erledigungsarten das weitere Geschehen. Je nach Workflow wird die Anwendungssicht verändert, so dass nur Inhalte dargestellt werden, die für den entsprechenden Anwendungsfall relevant sind.

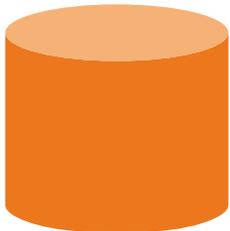


Informationen, die Sie brauchen werden im Vorgang immer kontextsensitiv eingeblendet.

Wir versuchen zu erraten was sie als nächstes benötigen, bevor Sie überhaupt auf die Idee kommen es irgendwo nachzuschlagen.

Wissen wird zentral gepflegt und steht jedem zur Verfügung, auch Dritten in Onlineverfahren.

- Allgemeine Wissensdatenbank für Paragrafen, Dienstweisungen, Protokolle, etc.
- Unterstützende Datenbank für spezielle Fachverfahren
- Berechnungssystem à la Excel



Wissen teilen

- Historische, regelbasierte Textbausteine
- Behördenstrukturbasiertes Corporate Design
- Druckstraßenanbindung
- n-stufiges Freigabesystem
- Revisions sichere Ablage



Dokumente erkennen, Trennen und zuordnen mit KI, Ablage nach Vorgabe in der E-Akte, das alles natürlich revisionssicher, verschlüsselt und paginiert. Daten aus der Fachanwendung regelbasiert einfügen, Anlagen je nach Textbaustein automatisch anhängen und aus der E-Akte hinzufügen, Schriftverkehr mit diversen Austauschmechanismen wie ERV oder Telematik Infrastruktur.

Das und noch viel mehr bietet unsere intelligente, vollintegrierte Textverarbeitung. Nie wieder Copy & Paste aus alten Dokumenten, nie wieder suchen in einer unübersichtlichen Dateiablage.

Profitieren Sie aus 20 Jahren Erfahrung Entwicklung unserer eigenen Textverarbeitung, auch ganz ohne MS Office.

Dokumente automatisieren





E-Akte vollintegriert

Ob als mitlaufende E-Akte auf dem zweiten Monitor, im Web oder in der APP. Die E-Akte ist immer präsent. Wir speichern jede Seite einzeln und rufen nur das auf was sie gerade brauchen. Wartezeiten in der E-Akte gibt es nicht!

- Vollintegriertes In- und Output-Management
- Optionale Anbindung von beliebig vielen
- Fremdarchiven nach Dokumentklassen in einer Aktenansicht
- Splitting von Dokumenten in Echtzeit mit automatischer Zuteilung
- Intelligente Postkörbe
- Paginierung
- Revisionsicher & Verschlüsselt
- Desktop, Web & APP
- Verknüpfung mit Inhalten aus dem Fachverfahren
- OCR, OMR, Formular & Handschriftenerkennung
- Vorgangs- & Strukturansichten
- Mailintegration
- Elektronischer Rechtsverkehr & Telematik Infrastruktur



SYNIOS

Document & Workflow Management GmbH



Produkte



Individual



Dienstleistungen

www.synios.de